



**C.E.C.**<sup>®</sup>  
Centro Esazione Crediti

Centro Direzionale Isola C2 Scala D 80143 – Napoli ( NA )

Telefono: 081 562 9134 | Web: <http://www.ceonline.it/> | Email: [info@ceonline.it](mailto:info@ceonline.it)

# CHI SIAMO



CEC S.r.l è una azienda che può sfruttare una esperienza trentennale durante la quale ha fornito ai propri business partner servizi di customer management di alta qualità, in grado di supportare al meglio la gestione efficace dell'intero ciclo economico dei propri clienti.



I più di trent'anni di esperienza nel mondo del recupero crediti ci hanno insegnato che un' ottima gestione di tutte le fasi del ciclo di vita di un cliente, genera la certezza di renderlo un buon cliente su cui investire e non un debitore. La corretta gestione può infatti delineare la linea di confine tra un cliente insoddisfatto spesso quindi insolvente, che determinerà l'incremento del tasso di churn, ed uno virtuoso al quale un corretto supporto fornito sarà di stimolo per acquistare un nuovo servizio.

# I Servizi



## RECUPERO CREDITI STRAGIUDIZIALE

Il servizio è attivo in Italia e all'estero grazie all'efficiente organizzazione della nostra azienda e alla struttura esattoriale che fornisce alle aziende un servizio professionale, efficace e rapido.



## RINTRACCIO DEBITORI

Il servizio di rintraccio di persona è finalizzato all'individuazione della residenza o del domicilio sia di fatto che anagrafico, dell'eventuale attività lavorativa, dei recapiti telefonici, dei veicoli intestati ad un soggetto non più reperibile o in alternativa agli eredi, di eventuali gravami pregiudizievoli e protesti.



## ASSISTENZA LEGALE

Il servizio, rivolto ad Enti Pubblici e Privati, mette a disposizione un team di legali che lavora in costante aggiornamento con i clienti sull'evoluzione di tutte le procedure di recupero crediti stragiudiziale e giudiziale.



## NPL

CEC seguendo le direttive della Banca D'Italia e il nuovo mercato del Recupero del Credito è attiva nel Recupero dei Crediti Non Performanti offrendo servizi di consulenza sia ai clienti che alle banche ed alle finanziarie.



# Servizi PMI



## Sollecito telefonico.

Esso è utilizzato nelle situazioni in cui il debito a bassa criticità. In questa fase si ha il primo contatto con il cliente, in cui si tenta di vagliare le prime soluzioni per la risoluzione dell'insoluto.



## Gestione e Recupero crediti.

La gestione viene effettuata su debitori già sollecitati sia telefonicamente che domiciliariamente. L'attività viene svolta da agenti specializzati del team, con elevate abilità nella gestione delle controversie più difficili.



## Recupero domiciliare.

L'esazione e il recupero domiciliare sono azioni più marcate effettuate dopo mancati contatti telefonici, in cui gli agenti formati ed istruiti sulla negoziazione di crediti problematici, si recano direttamente presso il domicilio del debitore.



## Azioni esattoriale/legali.

In questa fase velocizza il processo di incasso del credito, in quanto si tratta di un'azione combinata tra un legale di fiducia della Committente e i nostri agenti specializzati in queste situazioni.

---

CEC è leader nel recupero del credito tra privati essendo specializzata nell'offrire un servizio di recupero stragiudiziale e successione del credito ad alto valore aggiunto, attento sia alle necessità del cliente che a quelle del debitore.

Con il servizio di Recupero Crediti Stragiudiziale, messo a disposizione da C.E.C., il cliente avrà:

**Portale Riservato.** Il Cliente avrà a disposizione un portale grazie al quale poter controllare lo stato delle pratiche ed entrare direttamente in contatto con la risorsa C.E.C.

**Risorsa Dedicata.** Ad ogni cliente viene assegnato un Credit Manager interno che lo seguirà per tutta la durata del rapporto.

**Gestione Personalizzata.** C.E.C. garantisce una gestione del credito diversificata per i rapporti commerciali attivi e per quelli cessati.

**Servizi Aggiuntivi.** C.E.C. mette a disposizione ai propri clienti servizi aggiuntivi personalizzati in base alle diverse necessità.

# Servizi NPL

CEC seguendo le direttive della Banca D'Italia e il nuovo mercato del Recupero del Credito è attiva nel Recupero dei Crediti Non Performanti offrendo servizi di consulenza sia ai clienti che alle banche ed alle finanziarie.



I **crediti deteriorati** (conosciuti anche come prestiti non performanti o, in inglese, non performing loans, **NPL**) sono crediti delle banche (mutui, finanziamenti, prestiti) che i debitori non riescono più a ripagare regolarmente o del tutto. Si tratta in pratica di crediti per i quali la riscossione è incerta sia in termini di rispetto della scadenza sia per l'ammontare dell'esposizione di capitale. Queste posizioni in perdita devono essere integralmente coperte dalle aziende di credito. Esse possono essere risolte direttamente o le posizioni possono essere cedute a prezzi di saldo, solitamente lotti numerosi a fronte di denaro liquido, a società che studiano la composizione del portafoglio e valutano le probabilità di riscossione dei crediti deteriorati sulla base delle informazioni commerciali dei soggetti debitori (fallimento, insolvenza senza fallimento, ritardo nei pagamenti). CEC Srl grazie ai propri professionisti dotati di esperienza pluridecennale e attenti alle variazioni del mercato del recupero del credito è attiva nel settore NPL



**Il Nostro Metodo.** C.E.C. è impegnata nel settore NPL: 1. Acquistando i crediti commerciali vantati da persone fisiche, professionisti, aziende ed istituti bancari; 2. Acquistando direttamente o gestendo per conto di investitori terzi portafogli di crediti commerciali problematici e crediti non performanti; 3. Offrendo servizi in supporto ai terzi (Banche, Finanziarie...) per il monitoraggio, la gestione e il recupero dei crediti deteriorati. Pertanto CEC si impegna in quei settori in cui i crediti, prevalentemente di natura bancarie o finanziaria, non sono stati incassati da più di 90 giorni, scegliendo di volta in volta la strategia di recupero più efficace. Anche in relazione alla crisi occupazionale ed economica in atto, CEC studia ogni singolo caso applicando soluzioni di tipo Taylor-Made.

## CARTOLARIZZAZIONE NPL

### Le 4 Fasi della Procedura di Acquisto



Gli Acquirenti vengono informati della Cessione



Svolgimento della Due Diligence



Presentazione delle Offerte



Redazione del Contratto di Cessione

# Home e Phone Collection



## Phone Collection

La Phone Collection di CEC si differenzia dalla maggior parte dei servizi di Phone Collection in quanto non si tratta assolutamente di un call center, ma di una struttura rigorosamente interna con personale contrattualizzato, tecnicamente specializzata nella gestione telefonica delle fasi primarie del contenzioso nonché del recupero del contenzioso in decorrenza termine. CEC ha da sempre posto tra i capisaldi aziendali il rifiuto all'adeguamento alla logica del call center, non affidandosi mai a service esterni, in quanto l'obiettivo precipuo e costitutivo è un servizio distintivo nel raggiungimento del massimo livello qualitativo e non quantitativo.



## Home Collection

CEC, sia per aiutare e **supportare** i propri collaboratori, sia per mantenere il **controllo** circa il rispetto dei molteplici canoni di qualità, ha studiato ed applicato un sistema di scambio costante di informazioni bilaterali tra la sede e i funzionari, sgravando questi ultimi da tutta una serie di compiti di back office e di ricerca onde permettere loro di concentrarsi sull'attività nella quale sono esperti: il **recupero del credito**. I professionisti che collaborano con noi sono giovani, esperti, dinamici e sanno adattarsi alle varie richieste dei nostri clienti.

# I Dati



**37.694**

**Numero Pratiche Affidate**



**176.284.834**

**Valore Pratiche Affidate**



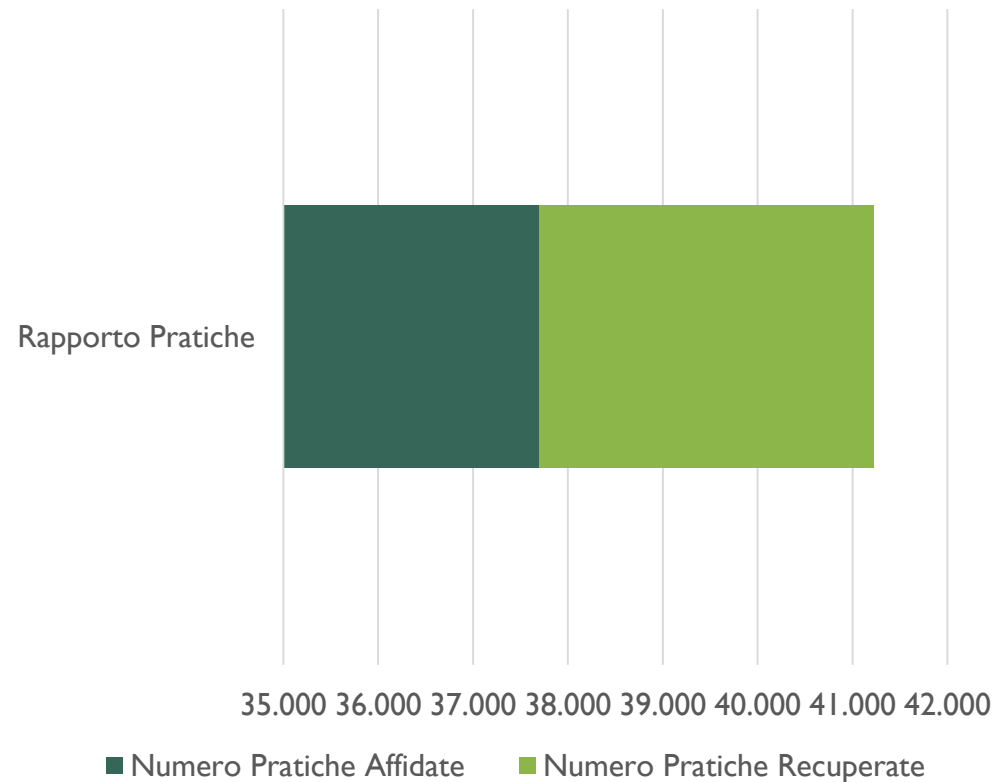
**3.525**

**Numero Pratiche Recuperate**



**18.294.148**

**Valore Pratiche Recuperate**



# Credit Management School

CEC Credit Management School è una piattaforma di formazione e di orientamento al lavoro

## OBIETTIVI

- ✓ Offrire nuovi sbocchi occupazionali
- ✓ Formare i giovani verso un mercato in evoluzione
- ✓ Gestire i crediti di clienti in crisi
- ✓ Gestire il credito verso la PA e verso l'Estero
- ✓ Creare una piattaforma di Orientamento al Lavoro
- ✓ Offrire nuove soluzioni professionali
- ✓ Certificare eventi formativi

## A CHI SI RIVOLGE

- ✓ Credit Manager
- ✓ Giovani in cerca di prima occupazione
- ✓ Ragazzi Drop-Out
- ✓ Persone uscite dal mercato del lavoro
- ✓ Istituti Tecnici Commerciali
- ✓ Dipendenti di Aziende Private
- ✓ Dipendenti di Aziende Pubbliche



La Certificazione è affidata alla emissione di un Open Badge che è una foto digitale delle competenze acquisite completa di metadati che identificano i contenuti, l'ente certificatore ed il soggetto certificato.



# Certificazioni

